

現在調整中の支援メニューもあります。
順次更新していきます。

R8.9.7現在

被災者サポートダイヤル
0964-27-8002

熊本地震で被災された皆様に心からお見舞い申し上げます。
今回の熊本地震による被害に関する主な支援についてお知らせします。

対応場所

罹 災 証 明:ウイングまつばせ 視聴覚室

生活再建支援等: 宇城市役所 新館1階 被災者支援総合窓口

受付時間: 午前9時から午後4時まで(午後12時から午後1時を除く)

※9月は、土日でも受付を行います。

■対応窓口: ウイングまつばせ 視聴覚室(専門ブース)

(被害の程度欄 対象:●、状況による:▲、対象外:×、要件不要:—)

種別	支援メニュー	支援内容	実施予定日	罹災証明	被害の程度						ブース名 受付場所 担当課 電話番号(直通)
					全壊	大規模 半壊	中規模 半壊	半壊	準半壊	一部損 壊	
罹災証明	① 罹災証明書 ② 被災証明書 ③ 罹災届出証明書 ④ 2次調査申請	① 住家に係る証明書の発行 ② 住家以外の建物に係る証明書の発行 ③ 「罹災の届出があったこと」に係る証明書の発行 ④ 交付された罹災証明書の判定に疑義がある方の2次調査申請の受付	当面の間	—	—	—	—	—	—	—	罹災証明 ウイングまつばせ 視聴覚室 税務課 0964-32-1487

■対応窓口：新館1階 被災者支援総合窓口(専門ブース)

(被害の程度欄 対象:●、状況による:▲、対象外:×、要件不要:—)

種別	支援メニュー	支援内容	実施予定日	罹災証明	被害の程度						ブース名 受付場所 担当課 電話番号(直通)
					全壊	大規模 半壊	中規模 半壊	半壊	準半壊	一部損 壊	
給付	① 災害弔慰金 ② 災害障害見舞金の支給	① 災害によりお亡くなりになったとき、その遺族に対して災害弔慰金を支給 ② 災害により心身に障害を受けたとき等、災害障害見舞金を支給	当面の間	不要	—	—	—	—	—	—	災害弔慰金 災害障害見舞金 災害見舞金 災害援護資金貸付 第2会議室
給付	災害見舞金の支給	災害により住家が全壊、全焼又は流出、半壊又は半焼、床上浸水被害を受けられた方に支給 ※他の給付、貸付、現物給付、現物支給を受けた場合は対象外	令和8年10月28日まで	要	●	●	●	●	×	×	
貸付・融資	災害援護資金の貸付	災害により負傷、又は住居や家財に被害を受けた方に対する貸付	当面の間	要	●	●	●	●	▲	▲	社会福祉課 0964-32-1387
給付	被災者生活再建支援金	災害により居住する住宅が全壊する等の生活基盤に著しい被害を受けた世帯に対し、生活の再建を支援するため被災者生活再建支援金を支給	災害発生日から 基礎支援金:令和9年8月27日まで (13か月以内) 加算支援金:令和11年8月27日まで (37か月以内)	要	●	●	●	▲	×	×	第2会議室 子ども未来課 0964-32-1404
現物給付	【賃貸型】 応急仮設住宅の提供 (みなし仮設)	災害により住居が全壊等の被害を受け、自らの資力では住居が確保できない被災者に対して熊本県が民間賃貸住宅を借り上げ、無償提供する。	当面の間	要	●	▲	▲	▲	×	×	第2会議室 高齢介護課 0964-32-1406
現物給付	【建設型】 応急仮設住宅の提供	災害により住居が全壊等の被害を受け、自らの資力では住居が確保できない被災者に対して熊本県が仮設住宅を建設し、無償提供する。	第1期 令和8年9月2日(水)～ 令和8年9月16日(水) 第2期 準備中	要	●	▲	▲	▲	×	×	
現物給付	被災住宅の緊急修理	準半壊以上(相当)の住家被害を受け、雨水の侵入等で屋根等の被害が拡大しないよう、屋根、外壁、建具等の必要な部分へのブルーシートの展張等の緊急措置を行う。	【オンライン受付】 令和8年8月7日(金)～ 【窓口受付】 令和8年8月10日(月)～ ※支所受付は準備中	不要	—	—	—	—	—	—	緊急修理 応急修理 第3会議室 都市整備課 0964-32-1694
現物給付	被災住宅の応急修理	次に該当する世帯に対し、一定の範囲内で応急的な修理を行う。 ・大規模半壊、中規模半壊の住家被害を受けた世帯又は、半壊もしくは準半壊の住家被害を受け、自らの資力では応急修理をすることができない世帯。 ・そのままでは住むことができない(日常生活に不可欠な部分に被害がある)状態にあること。 ・応急修理を行うことで被害を受けた住宅での生活が可能と見込まれること。	【オンライン受付】 令和8年8月20日(木)～ 【窓口受付】 令和8年8月20日(木)～ ※支所受付は準備中	要	●	●	●	●	●	×	

■対応窓口：新館1階 被災者支援総合窓口(専門ブース)

(被害の程度欄 対象:●、状況による:▲、対象外:×、要件不要:—)

種別	支援メニュー	支援内容	実施予定日	罹災証明	被害の程度						ブース名 受付場所 担当課 電話番号(直通)
					全壊	大規模半壊	中規模半壊	半壊	準半壊	一部損壊	
その他	被災した家屋等の解体・撤去 (公費解体・自費解体)	損壊した個人が所有する家屋等、もしくは中小企業者が所有する事業所等で、り災証明書または被災証明書で「全壊」、「大規模半壊」、「中規模半壊」、「半壊」の被害を受けたものについて、市が所有者の申請に基づき、解体・撤去の支援を行います。	【相談受付】 令和8年8月20日(木)～ 【予約対応】 準備中	要	●	●	●	●	×	×	公費解体 井戸の不具合 第4会議室 0964-27-7533
その他	井戸の不具合 原因調査	住宅の井戸が被災し、不具合(水が出ない、濁っている等)により飲み水が確保できない方を対象に、原因調査(洗浄等)を実施します。	【相談受付】 令和8年8月28日(金)～	不要	—	—	—	—	—	—	衛生環境課 0964-32-1598
その他	弁護士・司法書士・行政書士による無料相談会	無料の相談会(予約・申込は不要) ① 弁護士(日曜:市役所新館、水曜:ラポート) ② 司法書士(月曜:市役所新館、ラポート) ③ 行政書士(金曜:市役所新館、日曜:ラポート) ※祝日の開催はありません。 【受付時間】①午前10時～午後4時 ②・③午後1時～午後4時 生活再建・事業再開、公的支援、住まい・不動産・賃貸借、住宅ローン・借金、そのほか震災に関すること。	①令和8年9月2日～ ②、③令和8年8月24日～	不要	—	—	—	—	—	—	士業等相談会 第5会議室 総務課 0964-32-1798

■対応窓口：各担当課

(被害の程度欄 対象:●、状況による:▲、対象外:×、要件不要:—)

種別	支援メニュー	支援内容	実施予定日	罹災証明	被害の程度						担当課 電話番号(直通)
					全壊	大規模半壊	中規模半壊	半壊	準半壊	一部損壊	
貸付・融資	被災等による家計急変に伴う奨学金貸与	災害等により家計が急変し、経済的困難が継続するため高等学校や大学等への修学が困難となっている方へ、奨学金(無利子)を貸与します。	随時	要	▲	▲	▲	▲	▲	▲	教育総務課 0964-32-1907
現物支給	教科書及び学用品の支給	住家の全壊、流失、半壊又は床上浸水により、喪失又は毀損した教科書、学用品の支給	令和8年8月中旬頃 ～ 9月下旬頃	要	●	●	●	●	×	×	

■対応窓口：各担当課

(被害の程度欄 対象：●、状況による：▲、対象外：×、要件不要：—)

種別	支援メニュー	支援内容	実施予定日	罹災証明	被害の程度						担当課 電話番号(直通)
					全壊	大規模 半壊	中規模 半壊	半壊	準半壊	一部損 壊	
その他	被災住宅の障害物の除去	住居又はその周辺に運ばれた土石、竹木等で日常生活に著しい支障を及ぼしているものの除去を実施 【対象となる方】 ・住家内に運ばれた土石、竹木等で一時的に居住できない状態にあり、自助・共助による障害物の除去が困難な状況かつ自らの資力では障害物を除去できない方 ・応急仮設住宅の供与等を利用しない方	当面の間	要	●	●	●	●	×	×	防災消防課 0964-32-1766
減免・猶予	個人市民税の減免	被害状況により減免	準備中	準備中						税務課 (市民税係) 0964-32-1402	
減免・猶予	固定資産税の減免	被害状況により減免	準備中	準備中						税務課 (資産税係) 0964-32-1487	
減免・猶予	納税の猶予	被害状況により猶予	準備中	準備中						債権管理課 0964-32-1497	
減免・猶予	国民健康保険税の減免	被害状況により減免	準備中	準備中						医療保険課 0964-32-1417	
減免・猶予	後期高齢者医療保険料の減免	被害状況により減免	準備中	準備中							
減免・猶予	国民年金保険料の免除	被害状況により国民年金保険料を免除	随時	要	●	●	●	●	▲		▲
減免・猶予	介護保険料の減免	被害状況により減免	準備中	準備中						高齢介護課 0964-32-1406	

■対応窓口：各担当課

(被害の程度欄 対象：●、状況による：▲、対象外：×、要件不要：—)

種別	支援メニュー	支援内容	実施予定日	罹災証明	被害の程度						担当課 電話番号(直通)
					全壊	大規模 半壊	中規模 半壊	半壊	準半壊	一部損 壊	
猶予・免除	医療費の一部負担(窓口負担金)の猶予・免除	国民健康保険・後期高齢者医療加入者で住家の半壊以上又はこれに準ずる被災をされた方は、医療機関での医療費の一部負担(窓口負担金)の支払いを猶予・免除 ※罹災証明書の提示は不要 ※医療機関等に申告 ※窓口負担金の払戻し申請受付は準備中	令和8年7月28日 ～ 令和8年11月診療分まで	不要	●	●	●	●	×	×	医療保険課 0964-32-1417
減免・猶予	介護サービス利用料の免除	住家の半壊以上又はこれに準ずる被災をされた方は、令和8年11月末までの利用者負担はありません。 ※食費・居住費は除く ※罹災証明書の提示は不要 ※施設等に申告	令和8年7月28日 ～ 令和8年11月末利用分まで	不要	●	●	●	●	×	×	高齢介護課 0964-32-1406
現物給付	福祉用具の再給付	使用できなくなった福祉用具の再給付	随時	要	●	●	●	●	●	●	社会福祉課 0964-32-1387
減免・猶予	障害福祉サービス及び障害児通所利用料の減免	被災された方について、障害福祉サービス及び障害児通所利用料を減免	令和8年7月利用分 ～ 当面の間	要	●	●	●	●	▲	▲	
減免・猶予	水道料金及び下水道使用料等の減免	宇城市の水道事業、下水道事業を使用されている方の水道料金、下水道使用料及び農業集落排水施設使用料の減免	8月(7月使用分)及び 9月(8月使用分)請求分	不要	—	—	—	—	—	—	上下水道局上下水道課 0964-32-1674
その他	被災農業者向けの金融支援	被災農業者が借り入れる運転資金及び施設復旧資金の利子補給	令和8年9月上旬頃 ～ 令和9年3月上旬頃	不要	—	—	—	—	—	—	農政課 0964-32-1641

種別	支援メニュー	支援内容	実施予定日	罹災証明	被害の程度						担当課 電話番号(直通)
					全壊	大規模半壊	中規模半壊	半壊	準半壊	一部損壊	
減免・猶予	各種証明書交付手数料の免除	災害に関する手続きに使用される場合に手数料が免除となります。利用目的や提出先を申請書にご記入をお願いします。 ① 住民票 ② 住民票記載事項証明書 ③ 戸籍の附票 ④ 印鑑登録証の交付 ⑤ 印鑑登録証明書 ⑥ 所得証明書・所得課税証明書 ⑦ 固定資産関係証明書 (評価証明書、公課証明書、名寄帳、資産証明書) ⑧ 納税証明書 ⑨ その他税証明書 (営業証明書、所在証明書、成果品参考資料など)	当面の間	要	●	●	●	●	●	●	①～⑤ 市民課 0964-32-1446 ⑥～⑨ 税務課 (市民税) 0964-32-1402 (資産税係) 0964-32-1487
減免・猶予	パスポート発給手数料の減免	パスポート発給手数料の減免	令和8年7月28日(火) ～ 令和9年7月27日(火)	要	●	●	●	●	×	×	市民課 0964-32-1446
減免・猶予	マイナンバーカード等の再交付手数料の減免	令和8年7月28日以前に、マイナンバーカードを受け取られた方で、地震により紛失等をされた場合、再交付手数料を免除します。	当面の間	要	●	●	●	●	●	●	市民課 0964-32-1446

■対応窓口：各災害ごみ仮置き場

種別	支援メニュー	支援内容	実施予定日	罹災証明	被害の程度						担当課 電話番号(直通)
					全壊	大規模半壊	中規模半壊	半壊	準半壊	一部損壊	
その他	災害ごみの受け入れ	災害ごみの受け入れ(無料) 【災害ごみ仮置き場】 ① 稲川グラウンド ② 旧豊野小学校跡地 ※詳細は、「災害ごみ仮置き場の開設日カレンダー」で最新の情報をご確認ください。 【受入時間】 午前9時～午前11時 午後1時～午後3時 【受入中止】 天候や受入能力により受付を中止する際は、防災無線やホームページ等でお知らせします。	① 稲川グラウンド ② 旧豊野小学校跡地 令和8年9月30日(水)まで	不要	—	—	—	—	—	—	衛生環境課 0964-32-1598

■対応窓口：宇城市保健福祉センター

(被害の程度欄 対象:●、状況による:▲、対象外:×、要件不要:—)

種別	支援メニュー	支援内容	実施予定日	罹災証明	被害の程度						担当課 電話番号(直通)
					全壊	大規模半壊	中規模半壊	半壊	準半壊	一部損壊	
健康	健康相談	被災された方に対する健康相談 【受付時間】 平日 午前8時30分～午後5時15分	随時	不要	—	—	—	—	—	—	宇城市保健福祉センター 0964-32-7100
医療	定期予防接種の対象期間の延長	定期予防接種を対象期間内に受けることができなかった方について、公費負担による接種機会を確保します。 ※高齢者の肺炎球菌感染症及び带状疱疹については、1年間 ※ロタウイルス感染症、RSウイルス感染症、インフルエンザ及び新型コロナウイルス感染症は対象外です。 ※五種混合ワクチンは15歳まで、結核(BCG)ワクチンは4歳まで、ヒブワクチンは10歳まで、小児の肺炎球菌ワクチンは6歳までの年齢制限があります。	令和8年7月29日(水) ～ 令和10年7月28日(金)	不要	—	—	—	—	—	—	
医療	定期予防接種に関する支援(避難先での接種)	宇城市で定期予防接種を受けることが困難な場合でも、避難先の市町村等で定期予防接種を受けることができます。	随時	不要	—	—	—	—	—	—	
保健	妊婦に関する支援(避難先での妊婦健康診査)	熊本県内で妊婦健診を受けることが困難な場合でも、避難先の市町村等で妊婦健康診査を受けることができます。	随時	不要	—	—	—	—	—	—	
保健	産婦・1か月児に関する支援(避難先での産婦・1か月児健康診査)	宇城市契約医療機関で産婦・1か月児健診を受けることが困難な場合でも、避難先の市町村等で産婦・1か月児健診を受けることができます。	随時	不要	—	—	—	—	—	—	

■対応窓口：市役所以外の相談窓口

(被害の程度欄 対象:●、状況による:▲、対象外:×、要件不要:—)

種別	支援メニュー	支援内容	実施予定日	罹災証明	被害の程度						担当課 電話番号(直通)
					全壊	大規模半壊	中規模半壊	半壊	準半壊	一部損壊	
その他	ホテル・旅館への避難	被災してホテル等への避難を希望される方の宿泊費を公費負担する。	当面の間	不要	—	—	—	—	—	—	熊本県ホテル等避難 コールセンター 0120-325-327 (9時30分から17時30分) 土曜、日曜、祝日も運営

■対応窓口：市役所以外の相談窓口

(被害の程度欄 対象:●、状況による:▲、対象外:×、要件不要:—)

種別	支援メニュー	支援内容	実施予定日	罹災証明	被害の程度						担当課 電話番号(直通)
					全壊	大規模半壊	中規模半壊	半壊	準半壊	一部損壊	
健康	こころの相談	こころの健康相談電話 【受付時間】午前9時～午後4時 月～金(祝日・年末年始を除く)	随時	不要	—	—	—	—	—	—	熊本県精神保健福祉センター 096-386-1166
相談	食品に関する衛生相談	食品に関する衛生相談 食品関係事業者の施設、使用水、器具の消毒 に関する衛生相談	随時	不要	—	—	—	—	—	—	宇城保健所 衛生環境課 0964-32-0598
その他	ボランティアの連絡調整	災害により被害を受けた家の中の片付け支援など を行うボランティアの紹介等の連絡調整 【受付時間】午前9時～午後4時	当面の間	不要	—	—	—	—	—	—	災害ボランティアセンター (宇城市社会福祉協議会) 0964-32-1316 080-5063-9672 080-5063-9989
免除	NHK受信料の免除	災害救助法が適用された区域内において、半壊 以上の程度の被害を受けた建物の受信契約 令和8年7月から12月まで(6か月間)免除	随時	要	●	●	●	●	×	×	NHK 0570-077-077
その他	県営住宅等の一時的な入居 のご案内	国家公務員宿舎及び熊本県営住宅の提供(原則6か月 以内。無償提供)を受けることができます。 ・提供予定住戸(熊本市及び水俣市、人吉市、玉名市) ・対象者:自宅が全壊、大規模半壊又は半壊の被害を 受けた方 (罹災証明書は後日提出可) ・受付方法:先着順 ・追加住戸の募集受付開始:令和8年(2026年)8月20日 (木曜日)～	令和8年8月20日～当面の間	要	●	●	●	●	×	×	熊本県営住宅管理センター 電話: 096-213-2711 受付時間: 平日午前9時から午後 4時まで
その他	電気料金等の特別措置	電気料金の支払期日の延長、基本料金・工事費等 の免除	随時	要	●	●	●	●	●	●	九電ネクスト株式会社 宇城営業所 宇城市松橋町松橋1325番地 0120-761-386
その他	電話の故障・修理、料金減免 など	故障・修理、料金減免、ケーブル撤去など ※申込み・手続きには、申告が必要です。	随時	不要	—	—	—	—	—	—	NTT西日本 ・故障・修理に関する問合せ 【加入電話の故障】 0120-444-113(携帯から) 113(加入電話から) 【「ひかり電話」「フレッツサービ ス」の故障】 0120-248-995 ・料金減免、利用停止、利用場 所の変更、ケーブル撤去等 0120-602-776